



Sozialeinrichtungen Wipptal "Trens"

- Für Menschen mit psychischer Erkrankung
- Für Menschen mit Abhängigkeitserkrankungen
- Für Menschen mit Behinderung

„Der Wahn ist ein menschlicher Zustand.
Er existiert und wohnt uns Menschen inne wie auch die
Vernunft es tut.“ (Franco Basaglia, 1978)



BEZIRKSGEMEINSCHAFT
COMUNITÀ COMPrensORIALE

WIPPTAL



Und alle diese Menschen,
Männer, Frauen,
die in irgendeinem Übergang
sind,
vielleicht vom Wahnsinn zur
Heilung,
vielleicht auch auf den Irrsinn
zu;
alle mit etwas unendlich Feinem
im Gesicht,
mit einer Liebe, einem Wissen,
einer Freude,
wie mit einem Licht,
das nur ein ganz klein wenig
trübe und unruhig brennt
und gewiss wieder klar werden
könnte,
wenn einer zuhöre und hülfe...

Rainer Maria Rilke (1903)

Inhaltsverzeichnis

1.	Welche Bedeutung geben wir der Dienstcharta? Vorwort	Seite 5
2.	Welche Informationen gibt die Dienstcharta?	7
3.	Welche Einrichtungen gehören zu den Sozialeinrichtungen Wipptal „Trens“?	7
4.	Wo befinden sich die Sozialeinrichtungen Wipptal „Trens“?	8
5.	Wer kann die Einrichtungen nutzen? Zielgruppen und Ziele	9
6.	Was wird geboten?	13
	6.1 Beschreibung der teilstationäre Einrichtungen	14
	6.2 Beschreibung der stationären Einrichtungen	21
7.	Worauf legen wir in unseren Einrichtungen Wert?	26
8.	Wer sind unsere MitarbeiterInnen und wie arbeiten sie?	27
9.	Wie arbeiten wir im Netzwerk?	29
10.	Wie können die NutzerInnen ihre Wünsche und Vorstellungen einbringen?	30
11.	Wie funktioniert die Zusammenarbeit mit den Familien der NutzerInnen?	31
12.	Wie ist die Verpflegung?	32
13.	Wie funktioniert die Beförderung?	32
14.	Wie hoch sind die Kosten/Tarife für die NutzerInnen?	32
15.	Wie funktioniert die Aufnahme in die teilstationären und stationären Einrichtungen?	33
16.	Welche Voraussetzungen gibt es für die Aufnahme?	35
17.	Interne Reglements	35
18.	Wann und wie wird die fachliche Begleitung in den Sozialeinrichtungen beendet?	36
19.	Woran kann man die Qualität des Dienstes erkennen?	36
20.	Wir stehen auf der Seite der begleiteten Menschen!	37

21. Und wenn doch einmal jemand nicht zufrieden ist?	37
22. Was bedeutet dem Sozialdienst das Ehrenamt?	38
23. Wo kann man sich informieren?	38
Impressum	39

1. Welche Bedeutung geben wir der Dienstcharta? Ein Vorwort

Sehr geehrte Bürgerinnen und Bürger des Wipptales, geschätzte Fachkräfte des Sozial- und Gesundheitswesens!

Die soziale Psychiatrie bezieht sich auf die soziale Dimension der psychiatrischen Störung der Personen, d.h. auf die Lebenswelt und die damit verbunden sozialen, ökonomischen, kulturellen, psychosozialen Lebensumstände. Soziale Faktoren können das Entstehen der psychischen Störung begünstigen.

Ebenso sind soziale Faktoren wesentliche Elemente für den Rehabilitations- und Genesungsprozess und steigern die Lebensqualität der Personen.

Vor diesem Hintergrund hat die Bezirksgemeinschaft Wipptal 1994 die sozialpsychiatrische Wohngemeinschaft „Haus Christophorus“ in Trens/Freienfeld eröffnet, sowie sechs Jahre später die sozialpsychiatrischen Rehabilitationseinrichtungen. Seither wurden die Begleitungs-, Unterstützungs- und Rehabilitationsangebote und die damit verbundenen Netzwerke intensiv weiterentwickelt, sodass wir heute ein qualifiziertes und breitgefächertes Dienstleistungsspektrum zur Verfügung stellen können.

Menschen mit Abhängigkeitserkrankungen gehören seit 1995 zur Zielgruppe der Sozialeinrichtungen und mit der Übernahme der Führung der Trainingswohnungen im Jänner 2019, gehören auch Menschen mit Behinderung zu den NutzerInnen der Sozialeinrichtungen Wipptal „Trens“.

Die Lebensqualität der Menschen die wir begleiten und unterstützen zu verbessern und die sozialen Ressourcen zu aktivieren und zu nützen, sind unser Auftrag.

Um den fachlichen Begleitungsprozess zu optimieren und die Rehabilitation der NutzerInnen bestmöglich zu fördern, sind das direkte Lebensumfeld der NutzerInnen, die Dienstleistungsbereiche des Sozialsprengels, dabei vor allem die Sozialpädagogische Grundbetreuung, sowie die Gesundheitsdienste, vor allem das Zentrum für psychische Gesundheit, die Abteilung Psychiatrie, der Dienst für

Abhängigkeitserkrankungen, die Hausärzte und auch das Fachpersonal des Sozialzentrums Wipptal „Fugger“ die wichtigsten Kooperationspartner der sozialpsychiatrischen Einrichtungen.

Auf diese Weise wird unsere Begleitung wirklich ein tragendes Netz für die NutzerInnen in allen Lebensbereichen: Arbeit, Wohnen, Gesundheit, Freizeit, wirtschaftliche Sicherheit und Autonomie, soziale Inklusion und Teilhabe.

Diese Dienstcharta ist ein Ausdruck für die gestiegene Sensibilität und das vermehrte Bewusstsein in der Gesellschaft, für die sozialen Lebensaspekte, welche die psychische Gesundheit der Personen sowohl beeinträchtigen als auch fördern können.

Die Präsidentin der Bezirksgemeinschaft
Monika Reinthaler

Die Direktorin des Sozialdienstes
Brigitte Mayr



Sterzing, im Juli 2022

2. Welche Informationen gibt die Dienstcharta?

Sie informiert über **Ziel, Auftrag** und **Eigenschaften** und über das **Leistungsangebot der Sozialeinrichtungen Wipptal "Trens"**. Sie beschreibt die **Zugangsvoraussetzungen** und die **Funktionsweise**, erklärt die **Kostenbeteiligung**, schafft **Verbindlichkeit** für die Beziehungen des Sozialdienstes zu den NutzerInnen der Sozialeinrichtungen, weist Bürger und Bürgerinnen auf ihre **Rechte** und **Pflichten** hin und zeigt Möglichkeiten für **Qualitätsentwicklung** sowie die Wege für **Beschwerden** auf. Sie dient dazu, den sozialen und fachlichen Standard der Sozialeinrichtungen aufzuzeigen und zu sichern.

Die Dienstcharta wird regelmäßig aktualisiert, sie basiert auf den Richtlinien für die Genehmigung und Akkreditierung für die jeweilige Zielgruppe (B.L.R. Nr. 821/2014, B.L.R. Nr. 795/2017, B.L.R. Nr. 733/2018, B.L.R. Nr. 883/2018, B.L.R. Nr. 284/2021) und auf dem L.G. Nr. 7/2015 - Teilhabe und Inklusion von Menschen mit Behinderung.

3. Welche Einrichtungen gehören zu den Sozialeinrichtungen Wipptal „Trens“?

Teilstationäre Einrichtungen:

- **Arbeitsrehabilitationsdienst (ARD) "Reha Trens"**
Öffnungszeiten: Werktage - Montag bis Donnerstag von 8:00 bis 16:30 Uhr, Freitag von 8:00 bis 12:00 Uhr – mindestens 210 Öffnungstage im Jahr – Schließungstage sind zu Weihnachten, zu Fasching, zu Ostern und im August vorgesehen;
- **Sozialpädagogische Tagesstätte "ConTakt"**
Öffnungszeiten: Werktage – an zwei Tagen in der Woche von 9:30 bis 14:30 Uhr – Schließungstage sind im Sommer und zu Weihnachten vorgesehen;
- **Treffpunkt „ConTakt“**
Öffnungszeiten: Werktage – an einem Tag in der Woche von 15:30 bis 18:00 Uhr – ganzjährig geöffnet;

Stationäre Einrichtungen:

- **Wohngemeinschaft (WG) "Haus Christophorus"**
Öffnungszeiten: 365 Tage im Jahr;
Die Begleitung durch das Fachpersonal ist von Montag bis Donnerstag von 7:15 – 11:00 Uhr und von 15:00 bis 19:00 Uhr, sowie freitags von 07:15 – 17:30 und samstags von 10:00 – 14:00 Uhr gewährleistet.
Die Begleitung und Betreuung erfolgt an 6 Tagen in der Woche, wobei die Zeiten

dem Bedarf der NutzerInnen angepasst werden, so zum Beispiel bei akuten Krisen.

- **Trainingswohnungen (TW)**

Die Trainingswohnung wird dem/der NutzerIn als zeitlich begrenzte Wohnmöglichkeit zur Verfügung gestellt. Das Wohntraining durch das Fachpersonal findet ganzjährig statt, wobei die Zeiten aufgrund des Individuellen Projektes für jeden/jede NutzerIn individuell vereinbart werden. Der Dienst hat vorwiegend stationären Charakter, in begründeten Ausnahmefällen kann er auch nur tagsüber in Anspruch genommen werden. In der Regel dauert das Training max. zwei Jahre.

Befristete Kurzeitaufnahmen im teilstationären Bereich der Sozialeinrichtungen und in der Wohngemeinschaft sind nur auf Grund von Anfragen in Krisensituationen möglich.

Außerdem im Bezirk Wipptal:

Neben den Sozialeinrichtungen der Bezirksgemeinschaft gibt es für psychisch kranke Menschen in Sterzing das Wohnheim „Baumgartnerhaus“. Es gehört zum Sanitätsbetrieb und bietet eine 24-Stunden Betreuung an.

Die zentrale Einrichtung für Menschen mit Behinderung ist im Wipptal das Sozialzentrum Wipptal „Fugger“.

Hier gibt es speziell für Menschen mit Behinderung:

- Dienste zur Arbeitsbeschäftigung
- Sozialpädagogische Tagesförderstätten
- Wohnhaus und Wohngemeinschaft

4. Wo befinden sich die Sozialeinrichtungen Wipptal „Trens“?

Die **Leitung der Sozialeinrichtungen Wipptal „Trens“** und der **Arbeitsrehabilitationsdienst "Reha Trens"** befindet sich in der Handwerkerzone in der Gemeinde Freienfeld, ca. 5 km südlich von Sterzing.

Auch die **Wohngemeinschaft "Haus Christophorus"** befindet sich in der Gemeinde Freienfeld und zwar direkt im Dorfzentrum von Trens in der Maria an der Lahn Str. 37. Von den derzeit drei **Trainingswohnungen** befinden sich zwei im „Fraxenhof“ im Dorf Trens, Gemeinde Freienfeld und eine im Stadtzentrum von Sterzing, im Sozialzentrum Wipptal „Fugger“.

Die **Sozialpädagogische Tagesstätte „ConTakt“** und der **Treffpunkt „ConTakt“** befinden sich ebenfalls sind im Zentrum von Sterzing, in der Bahnhofstraße Nr. 10.

Kontaktadresse:

Sozialeinrichtungen Wipptal "Trens"

Leiter des Dienstes: Gerold Amort

Handwerkerzone 8

39040 Freienfeld

Tel: 0472 726073



5. Wer kann die Einrichtungen nutzen?

Zielgruppen und Ziele

Die **Sozialeinrichtungen Wipptal „Trens“** sind soziale Beschäftigungs- und Wohneinrichtungen für **erwachsene Menschen folgender drei Zielgruppen:**

"Menschen mit psychischer Erkrankung"

nutzen alle angebotenen teilstationären und stationären Einrichtungen

"Menschen mit Abhängigkeitserkrankungen"

nutzen den Arbeitsrehabilitationsdienst ARD "Reha Trens" sowie die Trainingswohnungen

"Menschen mit Behinderung"

nutzen die Trainingswohnungen

Für alle Einrichtungen und Zielgruppen gilt: Aufgenommen werden Personen **zwischen 18 und 60 Jahren**. Personen, die das 60. Lebensjahr vollendet haben und ältere Personen, werden nur in begründeten Ausnahmefällen bei besonderen sozialen Notlagen und auf der Basis eines speziellen Projekts von kurzer Zeitdauer neu aufgenommen.

Sofern es sich um ein Ausbildungspraktika oder ein Projekt handelt, können in Zusammenarbeit mit Schulen und Berufsbildung Minderjährige in die teilstationären Einrichtungen aufgenommen werden.

Die Aufnahme und der Verbleib in den Einrichtungen erfolgen auf **Basis der Freiwilligkeit, der Bereitschaft zur Mitarbeit und der Übereinstimmung der individuellen Ziele der Person mit den Zielsetzungen des Dienstes.**

Grundlage für die sozialrehabilitative Arbeit ist das Individuelle Rehabilitationsprojekt für jeden/jede NutzerIn.

Auch die Beschäftigungszeiten und die Aufenthaltsdauer in den Einrichtungen sind an das Individuelle Rehabilitationsprojekt gebunden und folglich – immer unter Berücksichtigung der gesetzlichen Vorgaben und der Möglichkeiten der Einrichtungen - flexibel an die individuellen Bedürfnisse angepasst.

Anspruchsberechtigt sind italienische StaatsbürgerInnen und BürgerInnen der EU-Staaten, die ihren ständigen Aufenthalt in Südtirol haben. Dasselbe gilt für Nicht-EU BürgerInnen und Staatenlose. (L.G. Nr. 13/91 i.g.F. und D.L.H. 30/2000)

Primäres Einzugsgebiet ist der Bezirk Wipptal.

Alle sozialen Einrichtungen – teilstationäre und stationäre – bieten ein spezielles Angebot und können einzeln genutzt werden.

Der **Arbeitsrehabilitationsdienst (ARD) "Reha Trens"** ist eine sozialrehabilitative Tageseinrichtung und richtet ihr Angebot an **jene psychisch kranken und abhängigkeiterkrankten Personen**, welche in einem mehr oder weniger geschützten Rahmen Rehabilitationsmaßnahmen im Beschäftigungsbereich auf unterschiedlichen Ebenen und von unterschiedlicher Dauer benötigen.

Im Besonderen wendet sie sich an Personen die aufgrund ihrer Erkrankung noch nicht oder nicht mehr in der Lage sind, die eigene Arbeit im freien Markt wieder aufzunehmen. Die Tätigkeiten des ARD können in und außerhalb der Einrichtung stattfinden.

Die NutzerInnen erhalten Arbeit und Beschäftigung. **Ziel** ist, ihnen die Teilhabe am Arbeitsleben zu gewährleisten und sie durch geeignete Maßnahmen darin zu unterstützen und zu begleiten, ihre Sozial- und Arbeitskompetenzen wiederzuerlangen, zu entwickeln und zu stabilisieren. Durch Ausbildung, Training der Arbeitshaltung, Einüben von klaren und überschaubaren Tagesstrukturen, Hilfestellung im Umgang mit der eigenen Krankheit, Förderung der Selbstständigkeit und den Ausbau eines Netzes sozialer Beziehungen, soll es den NutzerInnen gelingen Stabilität zu erhalten, auch mit dem Ziel der Eingliederung oder Wiedereingliederung in die Arbeitswelt.

Durch kurze gezielte Praktikas und die Planung von Maßnahmen zur Arbeitsbeschäftigung und Arbeitseingliederung wird die Arbeitsfähigkeit gezielt überprüft.

Der Dienst kann ein **dauerhaftes Beschäftigungsangebot** sein für Menschen die nicht in der Lage sind, den Anforderungen der Arbeitswelt stand zu halten, oder eine

einstweilige **Übergangslösung** mit dem Ziel der Eingliederung bzw. Wiedereingliederung in die Arbeitswelt oder der Aufnahme in andere Dienste.

Die **Sozialpädagogische Tagesstätte „ConTakt“** besuchen **psychisch kranke Erwachsene**, die sich in einer Krisensituation befinden oder gerade eine Krisensituation überwunden haben und noch nicht oder nicht mehr in der Lage sind, einer regelmäßigen Arbeit oder Beschäftigung in einem geschützten Rahmen nachzugehen oder die eigene Arbeit wieder aufzunehmen. Die Tagesstätte stellt ein einstweiliges Angebot bis zu einer weiteren Rehabilitation oder bis zur Wiederaufnahme einer Arbeit dar.

Auch chronisch psychisch kranke Personen finden in der Tagesstätte ein angemessenes und oft dauerhaftes Angebot zur Aufrechterhaltung der persönlichen und sozialen Fähigkeiten.

Die Tagesstätte stellt ein soziales Betreuungs- und Beschäftigungsangebot dar mit dem vordergründigen **Ziel** förderliche Rahmenbedingungen zu bieten, um den psychophysischen Zustand der NutzerInnen zu stabilisieren und nach Möglichkeit so zu verbessern, dass sie zunehmend oder wieder autonom und selbstbestimmt handeln können. Gefördert wird die persönliche Autonomie, die soziale – und Arbeitsfähigkeit.

Der geregelte Wochen- und Tagesablauf in der Gruppe mit anderen betroffenen Personen bringt Struktur in den Alltag und gibt den NutzerInnen Sicherheit. Sie gehen einer sinnvollen Beschäftigung nach, werden ausgehend von ihren Stärken und Lebensplänen begleitet, betreut und gefördert und erleben sich als wertvoller Teil einer Gemeinschaft, der sich auf vielfältige Art einbringen und mitgestalten kann. Das stärkt die Menschen ganzheitlich, fördert die Kompetenzen und motiviert dazu einen Beitrag zu leisten. Die Teilhabe am sozialen Leben ist ein Faktor der im Tagesstätten-Alltag stark zum Tragen kommt und der den Genesungsprozess wesentlich unterstützt.

Im **Treffpunkt „ConTakt“** treffen sich einmal in der Woche Personen mit **psychischer Erkrankung**, welche dieses niederschwellige Angebot nutzen um in der Gruppe von Menschen mit ähnlichen gesundheitlichen und sozialen Situationen, Halt und Geborgenheit zu finden und soziale- und freundschaftliche Kontakte zu pflegen. Die Mitarbeiterin begleitet die Gruppe und stärkt die Personen im Prozess der Selbsthilfe. Hier werden Erfahrungen und Informationen betreffend Krankheiten, Dienste und Ressourcen im Sozialraum ausgetauscht. Dies fördert die Selbstbemächtigung und die Souveränität im Umgang mit der eigenen Krankheit.

Für den Besuch des Treffpunkts braucht es keine Aufnahmeformalitäten.

In der **Wohngemeinschaft (WG) „Haus Christophorus“** wohnen **psychisch kranke Personen**, die für die tägliche Lebensgestaltung ein bestimmtes Maß an Selbstständigkeit und persönlicher Kompetenz mitbringen, auch was das Bewusstsein über die Krankheit und den Umgang damit betrifft. Sie benötigen keine intensive und dauerhafte Betreuung, sondern vielmehr eine sozialpädagogische Begleitung und sind imstande zeitweilig alleine oder ohne dauerhafte Unterstützung in der Gemeinschaft zu bleiben, ohne damit eine Gefahr für sich oder andere darzustellen.

In der Regel üben sie eine dauerhafte Beschäftigung aus.

Die BewohnerInnen der WG sollen ihre persönliche Autonomie und Selbstbestimmung so weit wie möglich entfalten mit dem **Ziel** der Normalisierung des Alltagslebens, der Inklusion und der größtmöglichen Teilhabe am sozialen Leben.

Trainingswohnungen (TW) bieten eine zeitlich begrenzte Wohnmöglichkeit für Menschen die selbstständig wohnen wollen. Die sozialpädagogische Begleitung durch das Fachpersonal der Sozialeinrichtungen **zielt** darauf ab, dass sich die NutzerInnen die nötigen Fähigkeiten und Kenntnisse antrainieren, um später in einer eigenen Wohnung autonom leben zu können.

Der/die NutzerIn wird in die Planung und Umsetzung von Schritten hin zu einer eigenen geeigneten Wohnung begleitet. Hier kann auch eine selbstständige Wohngemeinschaft zusammen mit anderen Personen angedacht werden. Außerdem ist auch im eigenen Zuhause eine weiterführende Form ambulanter Begleitung durch verschiedene territoriale Dienste möglich.

Das Wohntraining richtet sich an erwachsenen **Menschen mit Behinderung**, mit **psychischer Erkrankung** oder mit **Abhängigkeitserkrankungen**, welche den Weg zum selbstständigen Wohnen beschreiten möchten. In einem Individuellen Projekt werden Vorstellungen des Nutzers/der Nutzerin erfasst, Ziele formuliert, geeignete Maßnahmen geplant, durchgeführt und in regelmäßigen Zeitabständen überprüft.

Die NutzerInnen müssen über ein ein genügend hohes Einkommen für den Lebensunterhalt verfügen.

Die individuellen Ziele der Personen müssen den Zielsetzungen des jeweiligen Diensttyps entsprechen, dies wird im Aufnahmeverfahren abgeklärt.

6. Was wird geboten?

Die NutzerInnen der Sozialeinrichtungen werden in ihrem gewohnten Lebensumfeld zur Förderung der Rehabilitation, der Selbstständigkeit und zur Stärkung der psychophysischen Gesundheit unterstützt und begleitet. Sie arbeiten und leben in einem geschützten sozialen Raum und werden sozialpädagogisch und rehabilitativ unterstützt, begleitet und betreut, damit sie individuell persönliche und soziale Kompetenzen und Arbeitsfähigkeit - oder die Fähigkeit autonom zu wohnen - erlangen bzw. wiedererlangen, weiterentwickeln und wertschätzen können, auch mit dem **Ziel** der Eingliederung oder Wiedereingliederung in die Arbeitswelt bzw. mit dem Ziel des autonomen Wohnens.

Der Sozialeinrichtungen Wipptal "Trens" bieten den NutzerInnen:

- unterschiedliche Arbeits- und Beschäftigungsmöglichkeiten in allen Einrichtungen;
- Professionelle sozialpsychiatrische und sozialpädagogische Begleitung und Unterstützung aufgrund von individuellen Rehabilitationsprogrammen und professionellen Beziehungen die Halt, Sicherheit und Orientierung geben;
- Förderung und Begleitung der Menschen damit sich ihr Vertrauen in sich, in die Mitmenschen und in die Gesellschaft stärkt;
- geeignete Maßnahmen zur Ausbildung und Training von Arbeitshaltung, fachlichen Kompetenzen, von sozialen- und persönlichen Kompetenzen sowie lebenspraktischen Fertigkeiten mit dem Ziel autonom und selbstständig leben zu können bzw. in der Arbeitswelt Fuß fassen zu können;
- Anerkennung und Wertschätzung der betroffenen Personen als Protagonisten ihres Lebens und ihres Heilungsprozesses;
- Ermutigung und Begleitung in ihrer Suche nach Sinn, Wert und Qualität des Lebens, trotz Krankheit;
- Aktivierung zu selbstbestimmter und selbstverantwortlicher Lebensgestaltung und Entwicklung eigener Lebensperspektiven;
- Teilhabe an der Gemeinschaft in der engeren und weiteren Lebenswelt;
- Zusammenarbeit mit der Familie und relevanten Bezugspersonen;
- Zusammenarbeit mit anderen Diensten und Institutionen;
- Entlastung der Familie;
- Monatliches Entgelt in der ARD;
- Freizeitaktivitäten.

Die Führung der Einrichtungen und die angebotenen sozialen Dienstleistungen sind an den Leistungsstandards ausgerichtet, die im „Leistungskatalog des Sozialwesens der Provinz Bozen (2003)“ und im Beschluss der Landesregierung vom 1. Juli 2014 Nr. 821, aufgelistet und detailliert beschrieben sind.

6.1 Beschreibung der teilstationären Einrichtungen

ARBEITSREHABILITATIONSDIENST (ARD) "REHA TRENS"

Arbeitsbereiche:

Der Arbeitsrehabilitationsdienst ist ein Tagesdienst, der erwachsenen Menschen der Beschäftigungen unterschiedlicher Art anbietet die auf das Anlernen und die berufliche Orientierung oder Neuorientierung der Personen ausgerichtet sind.

Dabei handelt es sich um produktive Beschäftigungen, verbunden mit dem Verkauf von Produkten und der Erbringung von Dienstleistungen.

Die Tätigkeiten im Arbeitsbereich sind sehr vielfältig und bieten große Abwechslung. Alle Maschinen und Vorrichtungen in den Arbeitsbereichen des ARD entsprechen den Sicherheitsbestimmungen des Gesetzesdekrets Nr. 81/2008.

Im Zuge des Aufnahmeverfahrens in den ARD wird vereinbart, in welchem Arbeitsbereich der/die NutzerIn tätig sein wird. Ausschlaggebend sind die persönlichen Interessen, Stärken und Fertigkeiten, sowie die organisatorischen Möglichkeiten des Dienstes.

Bei verändertem Interesse, erweiterten oder auch reduzierten Fähigkeiten oder aber bei speziell förderlichen oder ungünstigen Gruppendynamiken, wird in andere Arbeitsbereiche gewechselt.

Folgende Arbeitsbereiche werden angeboten:

Holzverarbeitung, Metallverarbeitung, Verpackungs- und Fertigungsarbeiten, Landschaftspflege und Brennholzherstellung, sowie interne Haus- und Büroarbeit. Hauptsächlich werden Auftragsarbeiten – auch in großem Umfang - für Firmen aus dem Wipptal aber auch für Betriebe aus anderen Landesteilen durchgeführt.

Vielfach verbindet die "Reha Trens" eine langjährige gute Zusammenarbeit mit den privaten Firmenpartnern und Organisationen. Sie vertrauen auf die zuverlässige und hochwertige Ausführung ihrer Aufträge in der "Reha Trens" und honorieren dies durch konstante Auftragserteilung.

Auf individuelle Wünsche, Bestellungen und Projekte der Kunden wird eingegangen, auch in der Herstellung von kunsthandwerklichen Produkten.



Arbeitsbereich Holz:

Hier werden unter anderem Obstkisten, Holzkisten in verschiedenen Größen und Einwegpaletten hergestellt.

Dieser Arbeitsbereich ist interessant für Männer und Frauen. Es scheint, dass sich in der Arbeit mit dem Element Holz Frauen in einen Bereich einbringen, erproben und verwirklichen können, der ihnen im gesellschaftlichen Leben eher versperrt bleibt. Es zeigt sich immer wieder, dass der Arbeitsbereich Holz die Frauen interessiert und ihnen viel Freude bereitet.



Arbeitsbereich Metall:

Hier finden wir einen Arbeitsbereich mit gut ausgestattetem Maschinenpark, wo vor allem die Auftragsarbeiten für andere Betriebe aus dem Metallsektor ausgeführt werden: Zuschneiden von Rohmaterialien und diversen Profilen, Gewinde schneiden, Bohr-, Schleif-, und Schweißarbeiten gehören zum Programm. Dieser Bereich bietet die interessante Möglichkeit mit externen Arbeitswelten und deren MitarbeiterInnen in Kontakt zu kommen - sowohl in der Phase der Beauftragung als auch in der Phase der Produkterstellung.

Eine besondere Erfahrung von Arbeitswirklichkeit bietet die Zustellung der Produkte bei den Auftraggebern.

Die Produkte werden dort auf ihre Qualität hin geprüft. Wenn einmal Mängel festgestellt werden – was sehr selten ist – wird gemeinsam überlegt, welche Schritte zur Behebung nötig sind bzw. wie sie in der Zukunft vermieden werden können.



Arbeitsbereich Verpackung und Fertigung:

In diesem Arbeitsbereich werden ganz unterschiedliche und vielfältige Produkte für die auftraggebenden Firmen weiterverarbeitet und fertiggestellt. Beispielsweise werden Kräutermischungen in Teebeutel gefüllt und verpackt. Dieser Arbeitsbereich bietet mit seiner großen Vielfalt eine willkommene Abwechslung.

Weil hier sehr viele Tätigkeiten im Sitzen verrichtet werden können, bietet sich hier der Einsatz von jenen Menschen an, die schnell ermüden und physisch nicht belastbar sind.

In diesem Bereich werden auch die **Anzünder** hergestellt.

Ihre Herstellung lässt sich organisatorisch gut in den Arbeitsablauf einbauen.



Arbeitsbereich Brennholzherstellung:

Holz schneiden, spalten, aufschichten und liefern - hier fühlen sich vor allem die männlichen Nutzer der Einrichtung in ihrem Element. Es braucht körperliche Kraft und das Gefühl eine richtig männliche Arbeit zu verrichten, stärkt den Selbstwert und verschafft soziale Anerkennung. Positiv auf das Wohlbefinden wirkt sich auch aus, dass die Arbeit im Freien verrichtet wird.

In diesem Arbeitsbereich gibt es eine kontinuierliche Zusammenarbeit mit den Einrichtungen für Menschen mit Behinderung.



Arbeitsbereich Landschaftspflege:

Zu den Auftraggebern der „Landschaftsabteilung“ zählen in erster Linie die Gemeinden des Bezirks. Im Sommer werden Parkanlagen, Radwege und Spielplätze gepflegt, seit 2016 gehört die Reparatur bzw. Neumontage von Zäunen entlang des Radweges zu den Aufgaben der Landschaftspfleger.

Die Arbeitsaufträge sind seasonsabhängig und sehr beliebt bei den NutzerInnen. Sie kommen relativ viel herum und arbeiten an der frischen Luft. Die soziale Sichtbarkeit gibt Anerkennung in der Gesellschaft und verleiht dem Tun Wert und Wichtigkeit.



Interne Haus- und Büroarbeit:

Einige NutzerInnen erledigen neben der Arbeit in einem der vorher genannten Bereiche auch noch andere Aufgaben wie z.B. Büroarbeiten und Botengänge.

Alle NutzerInnen der ARD arbeiten abwechselnd in der Reha-Mensa mit und erledigen Arbeiten wie Tischdecken, Essensausgabe, Abwasch, Reinigung der Mensa u. Ä. Diese Arbeiten bieten eine zusätzliche Abwechslung zur Arbeit in der Werkstatt und sind geeignete Lern- und Übungsfelder für das alltägliche Leben.

Entgelt:

Die NutzerInnen des Arbeitsrehabilitationsdienstes erhalten am Ende des Monats ein Entgelt. Diese Bezahlung ist ein **pädagogisches Instrument**, ein Faktor der die Realität der Arbeitswelt betont und die materielle und immaterielle Leistung belohnt. Vom Entgelt geht eine starke motivierende Kraft aus die Ansporn ist für die persönliche Entwicklung.

Es ist ein Geldbetrag der monatlich berechnet wird anhand von klar definierten Kriterien. Sie sind den NutzerInnen bekannt.

Die Berechnung erfolgt in transparenter Weise gemeinsam mit dem/der NutzerIn.

Die Auszahlung des Entgelts ist ein wichtiger Moment für den Austausch über die Arbeit.

Der Höchstbetrag des Entgelts ist mit Landesbeschluss festgelegt.

Praktika und Arbeitseingliederung:

Wichtig und **förderlich für den Rehabilitationsprozess** der Personen ist die Erfahrungen die sie bei Praktika in Betrieben, also außerhalb des ARD machen können. Diese Praktika erfolgen in enger Zusammenarbeit mit Betrieben, die wir meist gut kennen und oft auch in Absprache und Zusammenarbeit mit dem Arbeitsvermittlungszentrum (AVZ). Die Praktika sind Projekte mit einer klaren zeitlichen und organisatorischen Struktur. Während des Praktikums werden die PraktikantInnen von ihrer jeweiligen Bezugsperson begleitet.

Nach dem Praktikum stellt die **Individuelle Vereinbarung zur Arbeitsbeschäftigung** den nächsten Schritt auf dem Weg zu einer Arbeit in einem Betrieb dar.

Mit der **Individuellen Vereinbarung zur Arbeitseingliederung**, welche nicht mehr vom Sozialdienst, sondern vom Arbeitsvermittlungszentrum eingeleitet und durchgeführt wird, wäre der Übergang eines Nutzers/einer Nutzerin von der Arbeitsrehabilitation in einen regulären Arbeitsplatz vollzogen.

Produktverkauf:

Der Betrieb ist gut in den Marktkontext integriert und es liegt im Interesse der Führung, der MitarbeiterInnen und der NutzerInnen, dass sich die Einrichtung hinsichtlich **Produktion, Technik, Entwicklung und Vermarktung** von Produkten und Dienstleistungen laufend den Entwicklungen des Marktes anpasst. Sofern es sich nicht um Auftragsarbeiten handelt, werden die Produkte und Dienstleistungen des ARD in angemessener Form wie z.B. auf der Homepage der Bezirksgemeinschaft, sichtbar gemacht und zum Verkauf angeboten.

In den letzten Jahren ging die Entwicklung immer mehr hin zu Auftragsarbeiten, sodass wenig Kapazitäten frei sind für die Herstellung von Eigenprodukten des ARD.

Das klassische hauseigene Produkt sind die Anzünder die sehr gut verkauft werden und mit großer Selbstsicherheit das Logo des ARD tragen. Die Produkte werden auch im Sozialzentrum Wipptal „Fugger“ in Sterzing angeboten.

Räumlichkeiten:

Die unterschiedlichen Arbeitsbereiche sind auf zwei Ebenen angelegt. Im Untergeschoss werden schwerpunktmäßig Verpackungs- und Fertigungsarbeiten gemacht und natürlich die Anzünder.

Im Obergeschoss sind räumlich getrennt die Metallverarbeitung und der Arbeitsbereich Holz untergebracht.

Im Untergeschoss befindet sich die geräumige Mensa mit einem Küchenbereich. Auf beiden Ebenen sind Sanitäreinrichtungen sowie Umkleieräume für die NutzerInnen und für die MitarbeiterInnen ebenso jeweils ein Aufenthaltsraum bzw. -bereich und Büros für die MitarbeiterInnen. Der großzügige Außenbereich wird als Lagerplatz und für die Brennholzverarbeitung genutzt.

Alles zusammen ergibt eine Nutzungsfläche von 1000 m² innen und von 1200 m² im Außenbereich.

Aufnahmekapazität:

Der ARD bietet **19 Plätze**, derzeit nutzen 30 Personen den Dienst.

SOZIALPÄDAGOGISCHE TAGESSTÄTTE "ConTakt"

Arbeitsbereich:

Die Tagesstätte ist eine Tageseinrichtung, die auf das Training lebenspraktischer Fertigkeiten im Haushalt, schwerpunktmäßig auf das Kochen, ausgerichtet ist: Menü und Einkauf planen, einkaufen, kochen, abwaschen, reinigen und das Abrechnen der Kaffeekasse, das sind einige der Tätigkeiten. Die vorbereitenden Arbeiten und das Kochen stehen im Mittelpunkt und bilden den Rahmen für das Training von Arbeitshaltung, sozialen- und persönlichen Kompetenzen und fachlichen Fertigkeiten.

Hier ist die Gruppe ein wichtiger Moment der Begegnung, der gegenseitigen Begleitung und der Selbsterfahrung. In der sozialpädagogischen Tagesstätte ist es ganz selbstverständlich, dass die NutzerInnen in die laufenden organisatorischen Entscheidungen eingebunden werden und jeder/jede diesen für ihn/sie wichtigen Ort und das Geschehen an diesem Ort mitgestaltet.

Räumlichkeiten:

Die Tagesstätte ist vorübergehend im Untergeschoss des Sozialzentrums Wipptal „Fugger“, Bahnhofstraße 10, Sterzing, untergebracht. **Die Räumlichkeiten sind sehr gut geeignet für die Tätigkeiten der Tagesstätte „ConTakt“.** Es gibt einen funktional ausgestatteten Kochbereich und einen praktischen kleinen Abstellraum, einen gemütlichen Essbereich, genügend Arbeitsflächen und Platz zum gemütlichen Beisammen Sitzen.

Aufnahmekapazität:

In der sozialpädagogischen Tagesstätte „ConTakt“ können derzeit max. **7 Personen** betreut werden.

Die Gruppe beschreibt ihre Tätigkeiten folgendermaßen:

„Wir, das Kochteam der Tagesstätte, treffen uns dienstags und donnerstags im „ConTakt“. Nachdem wir eingestempelt haben, setzen wir uns kurz zu einer kurzen Morgenrunde zusammen, bei der wir über unsere Befindlichkeit reden können und kurz Besonderheiten im Tagesablauf besprechen. Wenn zum Beispiel jemand sich entschuldigt hat oder wenn es aus organisatorischen Gründen Änderungen gibt, dann wird das in der Morgenrunde besprochen. Wer unentschuldigt zu spät kommt, muss 1 Euro ins Sparschwein geben, damit gehen wir dann gemeinsam Eis oder Kuchen essen.“

Gemeinsam bereiten wir ein kleines Frühstück vor und teilen die Kochaufgaben ein. Je nach Interesse kann sich jeder/jede für eine Aufgabe melden. Bei der Arbeitseinteilung wird neben unseren Vorlieben darauf geachtet, dass die persönlichen Fähigkeiten und Fertigkeiten zur Geltung kommen und entsprechend den individuellen Zielsetzungen gearbeitet werden kann. Zudem wird die Tagesverfassung berücksichtigt. Zu den Tätigkeiten in der Tagesstätte gehören neben dem Kochen natürlich auch alle vorbereitenden Tätigkeiten wie die Menüplanung, die Einkaufsplanung, die Abrechnung, der Einkauf, die Vor- und Zubereitung der Gerichte sowie der Abwasch und die Aufräumarbeiten samt Müllentsorgung. Unsere Räumlichkeiten putzen wir selbst. Damit haben wir ein vielfältiges Beschäftigungsfeld. Donnerstags bereiten wir auch Imbisse für den Treffpunkt vor. Das alles klingt nicht nur nach viel Arbeit, es ist auch viel Arbeit, vor allem weil wir sehr gerne gut essen und fast immer ein dreigängiges Menü zubereiten! Dennoch findet sich fast immer Zeit für Unterhaltung, für Diskussionen und für Gespräche in der Gruppe oder auch für Einzelgespräche mit der zuständigen Mitarbeiterin.

Nach getaner Arbeit spielen wir gerne Memory oder Karten. Oft machen wir auch nur ein Ratscherle. Und zwei- dreimal im Jahr unternehmen wir gemeinsam etwas Außerordentliches, z.B. eine Rodelpartie oder eine kurze Wanderung, oder einen Ausflug.

Im Sommer gehen wir die Beeren für unsere selbstgemachte Marmelade pflücken und auch den Holundersirup bereiten wir selbst zu.



Ein Höhepunkt für uns ist die gemeinsame Weihnachtsfeier, wo wir uns gerne etwas Besonderes zubereiten, unsere selbstgebackenen Weihnachtskekse genießen und auch gerne den Leiter der Sozialeinrichtungen oder die Sozialassistentin einladen. Zum Geburtstag backen wir die **Lieblingstorte des Geburtstagskindes** und bereiten sein Wunschgericht zu.“

TREFFPUNKT „ConTakt“

Unter Anleitung einer Fachperson treffen sich hier Menschen mit ähnlichen gesundheitlichen und sozialen Situationen um **Halt und Geborgenheit zu finden und soziale- und freundschaftliche Kontakte zu pflegen**. Dazu trägt eine offene, freundschaftliche Atmosphäre bei in der gemeinsam „marendet“, geratscht, gespielt und gebastelt wird. In diesem zwanglosen Rahmen kommen Themen zur Sprache die angeleitet von der anwesenden Fachperson konstruktiv und lösungsorientiert bearbeitet werden können.

6.2 Beschreibung der stationären Einrichtungen

WOHNGEMEINSCHAFT (WG) „HAUS CHRISTOPHORUS“

Die Wohngemeinschaft kann für die Bewohner und die Bewohnerinnen eine dauerhafte oder vorübergehende Wohn- und Lebensstätte darstellen. Es gibt auch die Möglichkeit von befristeten Kurzaufnahmen zur Überwindung schwieriger Lebenssituationen. **Hier finden die Menschen Geborgenheit, Sicherheit, Orientierung, Betreuung und sozialpädagogische Begleitung.**

In der Wohngemeinschaft lebt eine Gruppe von Menschen zusammen. Diese Personen verfügen über persönliche und soziale Kompetenzen, die es ihnen trotz unterschiedlicher Bedürfnisse und Individualität ermöglichen gemeinsam den Alltag mit einer relativ großen Selbstständigkeit zu bewältigen.

Für manche BewohnerInnen ist die Wohngemeinschaft der Lebensmittelpunkt und ihr Zuhause mit einer geschützten Privatsphäre. Für einige andere ist es ein zusätzlicher Lebensort zu ihrem Zuhause. Der regelmäßige Kontakt und auch die Besuche bei Verwandten werden mit den NutzerInnen und ihren Familien besprochen und geplant.

Alle BewohnerInnen der Wohngemeinschaft haben ein eigenes Zimmer, in das sie sich nach Belieben zurückziehen können. Zimmerschlüssel, Wohnungsschlüssel und Eingangsschlüssel ermöglichen die selbstbestimmte Bewegungsfreiheit.

Die Richtlinien für das Zusammenleben sind in der gemeinsam erarbeiteten Hausordnung festgelegt.

In der Nacht wird in der Wohngemeinschaft keine Betreuung gewährleistet.

Falls der Bedarf an gesundheitlichen Leistungen eines/einer BewohnerIn derart groß ist, dass direkte medizinische Leistungen ständig gewährleistet sein müssen, wird in Zusammenarbeit mit den zuständigen Gesundheitsdiensten und gemeinsam mit der betroffenen Person nach alternativen Wohn-, Betreuungs- und Pflegemöglichkeiten

gesucht.



Räumlichkeiten:

Die Wohngemeinschaft besteht aus einer großen Wohneinheit die sich auf zwei Stockwerken in einem privaten Haus befindet. Im Haus wohnen noch zwei Familien. Die 6 Zimmer der WG sind hell, geräumig und wohnlich möbliert. Die BewohnerInnen gestalten ihr Zimmer nach eigenem Geschmack.

Das Herzstück der WG bilden eine große Küche und ein gemütliches Wohnzimmer.

Hier trifft man sich, kocht und isst zusammen, sieht fern, spielt Karten, plant, redet, streitet, diskutiert, lacht – hier passiert Alltag.

Für die Abwicklung der „Hausarbeiten“ gibt es Wochenpläne, die in der Gruppe erstellt werden. Auch für die Freizeitgestaltung werden in der Gruppe Ideen gesammelt, diskutiert, Pläne geschmiedet, vereinbart und umgesetzt.

In der Freizeit werden externe Angebote gerne wahrgenommen. Persönliche Wünsche werden gefördert.

Aufnahmekapazität:

In der Wohngemeinschaft „Haus Christophorus“ **können 6 Personen** aufgenommen werden. Bei Bedarf steht für Kurzaufnahmen ein zusätzliches Bett zur Verfügung.



Unsere Wohngemeinschaft:

„Derzeit wohnen wir zu sechst in der Wohngemeinschaft. Wir arbeiten alle von Montag bis Freitag in der Reha in Freienfeld bzw. besuchen einige von uns die Tagesstätte „ConTakt“ in Sterzing.

Mit dem Südtirolpass sind wir recht mobil und können selbständig die "Öffis" benutzen. Unser Tagesablauf ist sehr strukturiert: Dienstags machen wir gemeinsam mit den Betreuerinnen die

Haussitzung.

Da werden die Hausarbeiten aufgeteilt und wir müssen abwechselnd kochen, putzen, Küche aufräumen, waschen, den Müll entsorgen und alles was so im Haushalt anfällt, erledigen.

Bei der Haussitzung machen wir auch den Menüplan für die ganze Woche. Die Betreuerinnen nutzen diese Gelegenheit uns zu loben aber manchmal auch zu schimpfen bzw. zurechtzuweisen. Sie geben uns Informationen die für uns als Gruppe wichtig sind. Wir finden hier auch den Platz um Dinge zu sagen, die uns in der WG nicht passen. Wenn wir über bestimmte Sachen nicht in der Gruppe reden möchten können wir mit den Betreuerinnen auch unter vier Augen reden.

Die Betreuerinnen kommen von Montag bis Samstag in die WG. Morgens frühstücken wir gemeinsam und nehmen unter Aufsicht unsere Therapie ein. Diese schachteln wir wöchentlich selbst ein oder lassen sie von einer ZPG Krankenschwester oder im psychiatrischen Wohnheim „Baumgartnerhaus“ einschachteln. Wir haben auch regelmäßige Visiten bei unseren Psychiatern. Bei Bedarf begleiten uns die Betreuerinnen dorthin.

Nachmittags erledigen wir unsere Hausarbeiten, am Abend kochen wir gemeinsam mit einer Betreuerin. Nachdem wir zu Abend gegessen haben, nehmen wir unsere Abendtherapie - immer unter Aufsicht - ein und ab 19:00 Uhr sind wir ohne Betreuung. Wir haben dann frei und können gemeinsam im Wohnzimmer fern sehen oder uns in unser Zimmer zurückziehen und Radio hören oder einfach nur entspannen.

Freitag ist unser "Ausflugstag". Da gehen wir spazieren und belohnen uns anschließend mit einem Kaffee oder einem leckeren Eis, das wir mit unserem Taschengeld bezahlen.

Die Betreuerinnen unterstützen uns auf unseren Wunsch hin auch im Umgang mit dem Geld. Wir bekommen wöchentlich Taschengeld, das wir selbst verwalten können.

Bei Bankgängen bzw. bürokratischen Angelegenheiten bekommen wir Hilfe, wenn wir sie brauchen.

Die Betreuerinnen begleiten uns bei Bedarf auch zu verschiedenen ärztlichen Visiten. Wir versuchen in der WG uns gegenseitig zu unterstützen, ehrlich und respektvoll miteinander umzugehen, damit das Zusammenleben gut funktioniert.

Unser Ziel ist es, psychisch stabil zu bleiben und so weit als möglich selbständig zu werden.“

[Wann können die BewohnerInnen der Wohngemeinschaft besucht werden?](#)

Wir freuen uns auf Besuch! Aus organisatorischen Gründen ist es günstig, den Besuch in der WG bei den MitarbeiterInnen anzumelden. Die BewohnerInnen können nach Absprache gerne mit ihrem Besuch die Wohneinrichtung verlassen um gemeinsam etwas zu unternehmen. In Abwesenheit der MitarbeiterInnen beruht die

Besucherregelung auf Vereinbarung und gegenseitigem Vertrauen.

Welche ergänzenden Tätigkeiten, Freizeitangebote, Projekte gibt es?

Gemeinsam werden regelmäßig Freizeitaktivitäten geplant und durchgeführt.

Körperliche Aktivitäten und Förderung der Beweglichkeit ist für sie sehr wichtig, daher gehören die regelmäßigen Spaziergänge zu den fixen Freizeitbeschäftigungen. Beliebt sind gemeinsame Ausflüge, aber auch ein Einkaufsbummel bringt eine willkommene Abwechslung in den Alltag. Die NutzerInnen der Trainingswohnungen werden zu den Aktivitäten der WG eingeladen. Es wird auch die Teilnahme an Aktivitäten von anderen im Territorium angebotenen Freizeitaktivitäten angeregt wie z.B. vom Verein „Lichtung“ oder von der Integrierten Volkshochschule.

TRAININGSWOHNUNGEN (TW)

Das Leben in der Trainingswohnung bedeutet für die NutzerInnen einen mutigen Schritt. Für viele ist es das erste Mal, dass sie alleine wohnen und jene die bereits früher eine eigene Wohnung hatten, mussten diese aufgrund schwieriger Lebenssituationen oder gesundheitlicher Krisen verlassen und neue Wege gehen.

Die Aufnahme in eine Trainingswohnung ist geknüpft an das individuelle Ziel in einer eigenen Wohnung zu leben. Darauf arbeiten wir gemeinsam hin.

Der Tagesablauf wird auf die Arbeitszeiten und das Trainingsprogramm abgestimmt. Die Planung und die Schwerpunkte des Trainings hängen von den Fähigkeiten und Fertigkeiten des Nutzers/der Nutzerin ab, er/sie bringt die individuellen Wünschen ein. Geplant und trainiert wird auf der Grundlage des Individuellen Rehabilitationsprojektes, dessen Zielsetzungen und Maßnahmen in regelmäßigen Zeitabständen evaluiert werden.

Wir legen beim Wohntraining besonderen Wert auf

- die Bereitschaft aktiv an der Umsetzung des Zieles zu arbeiten,
- Motivation beim Trainingsprogramm,
- die Bereitschaft, Verantwortung für sich selbst zu übernehmen,
- die Fähigkeit, Hilfe anzufordern, wenn sie benötigt wird.

Räumlichkeiten:

Die Trainingswohnungen bestehen aus einer Wohnküche, einem Schlafzimmer und einem Badezimmer. Die Wohnungen werden teilmöbliert mit Küche und inklusive Waschmaschine übergeben und können dann – in Absprache mit den Betreuerinnen – nach eigenem Geschmack von den BewohnerInnen dekoriert und gestaltet werden. Beim Auszug wird die Wohnung wieder in ihrem ursprünglichen Zustand übergeben,

für eventuelle Schäden haftet der/die BewohnerIn.

Aufnahmekapazität:

Es gibt derzeit drei Trainingswohnungen, sie sind jeweils für eine Person eingerichtet.

Mein Wohntraining:

„Ich wohne seit kurzem in einer Trainingswohnung. Ich hatte den Wunsch endlich alleine zu wohnen und die Sozialassistentin der SPG vom Sozialsprengel hat gesagt, dass ich mit ein bisschen Hilfe dazu bereit bin. Die Sozialassistentin hat mir vom Wohntraining erzählt und ich wünsche mir, dass ich bald in einer eigenen Wohnung wohnen kann.

Ich habe gute Fähigkeiten im Haushalt und komme im Alltag meistens alleine zurecht. Die Betreuerinnen kommen 1x wöchentlich zu mir und ich kann mich jederzeit bei ihnen melden, wenn ich etwas brauche. Bei Bedarf schauen sie auch öfters vorbei. Ich habe noch etwas Schwierigkeiten in der Geldverwaltung und bei der Einnahme der Medikamente. Wir haben vereinbart, dass ich täglich ins Haus Christophorus in die WG gehe, dort kann ich die Medikamente unter Aufsicht einnehmen und ich bekomme wöchentlich mein Taschengeld.

Bei den Hausbesuchen erstelle ich gemeinsam mit den Betreuerinnen einen Wochenplan. Das hilft mir sehr, da ich somit immer genau weiß was ich zu tun habe. Manchmal nehme ich an Ausflügen der Wohngemeinschaft teil. Ich muss mich vorher anmelden.

Mein Tag sieht folgendermaßen aus: Morgens stehe ich um 07:00 Uhr auf und mache mir mein Frühstück. Ich gehe in die Wohngemeinschaft zur Therapieeinnahme und dann zur Arbeit in die Reha, dort esse ich auch zu Mittag. Den Einkauf erledige ich inzwischen alleine, allerdings plane ich ihn bei unserer Wochensitzung mit meiner Bezugsbetreuerin. Anfangs hat sie mich ins Geschäft begleitet, mittlerweile kann ich das alleine. Ich fahre mit den öffentlichen Verkehrsmitteln, da hatte ich noch nie Schwierigkeiten.

Am Abend, nachdem ich in der Wohngemeinschaft zur Therapieeinnahme war, koche ich mir etwas und schaue Fern.

Im Wohntraining lerne ich auch einfache Gerichte zubereiten und meine Wohnung und Wäsche sauber zu halten.

Meine Nachbarn sind auch ganz nett und hilfsbereit. Wenn ich möchte könnte ich mit ihnen auch Karten spielen, aber am liebsten ziehe ich mich zurück.

An den Wochenenden unternehme ich meist etwas mit meinen Angehörigen.

Diese können mich auch in der Trainingswohnung besuchen. Mein Ziel ist so selbstständig wie möglich zu werden. Ich möchte mir gerne privat eine Wohnung suchen bzw. habe mit Hilfe der Sozialassistentin auch um eine Sozialwohnung angesucht.“

Wann können die BewohnerInnen der Trainingswohnungen besucht werden?

In den Trainingswohnungen steht es den BewohnerInnen grundsätzlich frei wer wann zu Besuch kommt, es sei denn es werden diesbezüglich individuelle Ziele formuliert und Maßnahmen festgelegt. Wichtig ist, dass die geltende Hausordnung eingehalten wird.

Welche ergänzenden Tätigkeiten, Freizeitangebote, Projekte gibt es?

Die Freizeitgestaltung steht den NutzerInnen frei, es sei denn, es werden diesbezüglich individuelle Ziele formuliert und Maßnahmen festgelegt. Ein zentrales Anliegen ist der Aufbau eines sozialen Netzes und die Inklusion und größtmögliche Teilhabe am Leben der Gemeinschaft. Insofern bemühen wir uns um die Aktivierung von Freizeitaktivitäten. Auch in Zusammenarbeit mit anderen im Territorium angebotenen Diensten wie z.B. der Lebenshilfe oder dem Verein „Lichtung“ oder der Volkshochschule. Auch beziehen wir die BewohnerInnen der Trainingswohnungen in den regelmäßigen „Ausflugstag“ der Wohngemeinschaft mit ein bzw. werden NutzerInnen mit Behinderung auch zu Aktivitäten des Wohnbereichs im Sozialzentrum „Fugger“ eingeladen.

7. Worauf legen wir in unseren Einrichtungen besonderen Wert?

Darauf,

- dass die NutzerInnen Fertigkeiten und Fähigkeiten erhalten und weiterentwickeln und so das Vertrauen in sich und die Umgebung wächst;
- dass die NutzerInnen sich ihres Wertes als einzigartige Menschen bewusst werden und ein positives Lebensgefühl entwickeln können;
- dass die NutzerInnen im geschützten Rahmen ihre persönliche Kompetenz und ihre Arbeitsfähigkeit trainieren und ausbilden, auch im Hinblick auf eine Eingliederung in die Arbeitswelt. Sie werden durch ihre Leistungsfähigkeiten in ihrem persönlichen Wert bestätigt;
- dass die NutzerInnen in der Ausübung verschiedener Tätigkeiten vielfältige Erfahrungen sammeln und dadurch ihre gesundheitsfördernden Kräfte aktivieren und stärken;
- dass die NutzerInnen aktiv an der Gemeinschaft/Gesellschaft teilnehmen und diese mitgestalten;
- dass unsere Angebote „Hilfe zur Selbsthilfe“ sind;
- dass die NutzerInnen ihre psychische Gesundheit erhalten und stärken;
- dass sie einsichtig werden was ihre Gesundheit anbelangt und frühzeitig die Symptome möglicher Krisen erkennen und sich dann mitteilen und sich dann die nötige Hilfe holen;
- dass sie wissen, was ihre Gesundheit fördert und welche Risiken es gibt, sodass sie entsprechend leben lernen, z.B. die Medikamente regelmäßig einnehmen;
- dass die Verantwortung für die eigene Gesundheit und das eigene Leben bewusst

- übernommen wird;
- dass die NutzerInnen die Gestaltung ihres Lebensraums selbst- und mitbestimmen;
 - dass eine Normalisierung des Alltagslebens stattfindet;
 - dass Inklusion und größtmögliche Teilhabe am Leben der Gemeinschaft im Dorf stattfindet;
 - dass wir die Familien der NutzerInnen ergänzen und unterstützen und dort wo es notwendig ist ersetzend wirksam sind;
 - dass ein würdiges Leben gesichert wird;
 - dass die NutzerInnen sich die notwendigen Fähigkeiten/Handlungskompetenzen und das notwendigen Wissens aneignen, um autonom und selbstständig wohnen bzw. leben zu können;
 - dass die Planung und Umsetzung von Schritten hin zu einer geeigneten Wohnung und Arbeit, stattfinden.

8. Wer sind unsere MitarbeiterInnen und wie arbeiten sie?

Es gibt in den Sozialeinrichtungen Wipptal „Trens“ zwei Teams: das „Reha-Team“ und das „Wohnbereich-Team“. Beide Teams betreuen, begleiten und unterstützen eine Gruppe von NutzerInnen.

Die zuständige Mitarbeiterin der "Sozialpädagogischen Tagesstätte ConTakt" hingegen arbeitet alleine, greift aber als Teil des gesamten Teams auf die kollegiale Beratung zurück und arbeitet in der konkreten Fallarbeit mit beiden Teams zusammen.

Der Personalstand entspricht den gesetzlich vorgesehenen Personalparametern. Gerne werden PraktikantInnen aufgenommen. In den Teams arbeiten SozialbetreuerInnen, eine Pflegehelferin, eine Arbeitserzieherin und zwei Sozialwissenschaftlerinnen. Einer der Sozialbetreuer hat eine Zusatzqualifikation für die Arbeit mit abhängigkeiterkrankten Menschen. Alle MitarbeiterInnen leisten sozial-pädagogische und sozial-rehabilitative Betreuungsarbeit. Jeder/jede NutzerIn hat ihre Bezugsperson. Die SozialbetreuerInnen haben Großteils eine Zusatzausbildung in Sozialpsychiatrie.

Ein wichtiges Arbeitsinstrument ist das Individuelle Rehabilitationsprojekt, das mit jedem/jeder NutzerIn ausgearbeitet und in regelmäßigen Zeitabständen reflektiert, evaluiert und den Entwicklungen bzw. den veränderten Bedürfnissen angepasst wird.

Es enthält grundlegende Informationen zur Lebenssituation und Lebensgeschichte der Person, zum Verlauf der Krankheit, zur Schul- und Arbeitsbiografie, zur Familie. Ziele, Maßnahmen, Trainingspläne und laufende Beobachtungen vervollständigen jedes Projekt.

Mittels **personenzentrierter Methoden** werden ausgehend von den individuellen Lebenswünschen lang- und mittelfristige Ziele erarbeitet und für das sozialpsychiatrische Projekt in den Einrichtungen definiert. Auf dieser Basis werden geeignete pädagogischen Maßnahmen beschrieben. Die Dokumentation der laufenden Entwicklungsbeobachtungen runden die Rehaplanung ab. In der Beschreibung der Person stehen ihre gesunden Anteile, ihre Interessen, Stärken und Fähigkeiten im Vordergrund. Sie trägt aber auch der Lebenssituation und den Schwierigkeiten des Nutzers/der Nutzerin Rechnung. Das Individuelle Rehabilitationsprojekt wird vom Nutzer/ von der Nutzerin mitgestaltet und unterzeichnet, gegebenenfalls werden mit ihrem Einverständnis auch die Angehörigen bzw. evtl. der/die gesetzliche VertreterIn mit einbezogen.

Zu Fragestellungen und Themen die die Krankheit betreffen, wird mit Fachpersonen aus dem Gesundheitswesen eng zusammen gearbeitet.

Die Tages- und Wohnbereiche erfahren eine jeweils unterschiedliche Organisations- und Betreuungsstruktur, um so den jeweiligen Unterschieden, Notwendigkeiten und Bedürfnissen der NutzerInnen entgegen zu kommen. Die MitarbeiterInnen gehen von den Stärken und den individuellen Bedürfnissen und Lebenssituationen der NutzerInnen aus und berücksichtigt diese in der Tages- und Wochenplanung, ohne jedoch die Gruppe und das Gruppenleben sowie die individuellen Bedürfnisse aus dem Blick zu verlieren.

Die Teamarbeit ist gekennzeichnet durch den gemeinsamen Auftrag, die unterschiedlichen Berufsbilder, die Klarheit der Aufgaben, die gemeinsamen Ziele, eine Leitung und die gemeinsame Verantwortung für die Wirksamkeit.

Die MitarbeiterInnen nehmen an internen Weiterbildungen teil und nutzen auch externe Bildungsangebote, die für ihre Tätigkeit und Funktion relevant sind. Bei Bedarf besteht die Möglichkeit zur Supervision oder zum Coaching.

Dies alles soll die Reflexion des eigenen beruflichen Handelns fördern und Kenntnisse zur Verbesserung des Dienstes vermitteln und damit auch motivierend auf die MitarbeiterInnen wirken. Ein konkretes Beispiel dafür sind die regelmäßigen pädagogischen Planungstage für das gesamte MitarbeiterInnen-Team.

Die Aufgaben des Leiters der Sozialeinrichtungen sind Folgende: Planung, Personalführung und Arbeitsorganisation, Auftragsbeschaffung, Verwaltungsaufgaben, Kostenstellenverantwortung, Qualitätssicherung.

9. Wie arbeiten wir im Netzwerk?

Unsere sozialpädagogische Arbeit in den Einrichtungen ist getragen vom Menschenbild, das den Menschen als ein bio-psycho-soziales und spirituelles Wesen anerkennt. Folglich muss **Gesundheitsförderung und Krankheitsheilung all diese Sinnebenen des Menschen beachten und miteinbeziehen.**

Daraus ergibt sich für uns, dass wir mit relevanten Partnern und Fachdiensten zusammenarbeiten, welche ihre Kompetenzen und Ressourcen den Menschen zur Verfügung stellen die sie brauchen. Neben der direkten Arbeit mit den NutzerInnen ist die Aktivierung und die Vernetzung fachlicher und sozialer Ressourcen eine unserer wichtigsten Aufgaben.

- Unsere wichtigsten Partner im **Gesundheitswesen** sind das Zentrum für psychische Gesundheit (ZPG), die Abteilung der Psychiatrie, der Psychologische Dienst, der Gesundheitssprengel und die Hausärzte, das Krankenhaus Sterzing und der Dienst für Abhängigkeitserkrankungen (DfA). Die Fachdienste erbringen die fachspezifische gesundheitliche Begleitung und Behandlung der NutzerInnen der Sozialeinrichtungen.

Zur Regelung der krankenflegerischen Betreuung und der Zusammenarbeit mit dem Psychiatrischen Dienst bestehen Einvernehmensprotokolle zwischen den Fachdiensten.

Helferkonferenzen mit den **involvierten Fachdiensten** und regelmäßige Fallbesprechungen mit dem Fachpersonal des Zentrums für psychische Gesundheit und des Dienstes für Abhängigkeitserkrankung sowie das jährliche Planungsgepräch des Sozialdienstes mit dem ZPG sind geeignete Instrumente um die betroffenen Personen in ihrem Rehabilitationsprozess zu begleiten und die rehabilitativen Maßnahmen dienstübergreifend abzustimmen und zu evaluieren.

Auch in Krisensituationen sind die MitarbeiterInnen der Sozialpsychiatrischen Einrichtungen in Zusammenarbeit mit der Psychiatrie und dem Dienst für Abhängigkeitserkrankungen in der Lage schnell zu reagieren und helfende Maßnahmen für den betroffenen kranken Menschen zu ergreifen bzw. in die Wege zu leiten.

Der regelmäßige fachliche Austausch im Netzwerk ist sowohl für die konkrete Fallarbeit als auch für die Planung und Struktur der Zusammenarbeit zwischen den Diensten zielführend.

- Ein weiterer wichtiger Partner der Sozialeinrichtungen ist das **Arbeitsvermittlungszentrum (AVZ)**. Es leitet die Individuellen Vereinbarungen zur Arbeitseingliederung in die Wege und ist federführend in der Durchführung derselben. Bei der Organisation und Durchführung der Individuellen

Vereinbarungen zur Arbeitsbeschäftigung ist das AVZ ein wichtiger Partner des Sozialdienstes.

- Im Sozialwesen arbeiten wir in erster Linie **intern mit den SozialarbeiterInnen** der Sozialpädagogischen Grundbetreuung (SPG) unseres Sozialsprengels zusammen. Es gibt geeignete Instrumente des fachlichen Austauschs und der Zusammenarbeit. Jeder/jede NutzerIn wird von der SPG begleitet.
- Aus den Reihen der **privaten Netzwerkpartner** sei der Verband „Ariadne: Für die psychische Gesundheit aller.“ genannt. Er organisiert beispielsweise Ferienaufenthalte für betroffene Menschen und gestaltet damit ein wertvolles Angebot für unsere NutzerInnen.
Der Verein „Lichtung“ mit Sitz in Bruneck, organisiert mit der Unterstützung von Freiwilligen aus dem Wipptal, Freizeitaktivitäten für psychisch kranke Menschen in Sterzing und Umgebung. Angeregt und fachlich begleitet wird dieses Angebot vom Sozialsprengel Wipptal.
- In Zusammenarbeit mit der **Deutschen und ladinischen Berufsbildung** oder auch mit dem **Kulturverein Brixen**, werden Bildungsprojekte zur beruflichen und persönlichen Weiterbildung und zur Stärkung der alltagspraktischen Fähigkeiten angeboten, z.B. veranstaltet der Kulturverein Brixen in Sterzing Computerkurse, Bastelstunden, Tanzkurse, Musiktherapie und Ähnliches.

10. Wie können die NutzerInnen ihre Wünsche und Vorstellungen einbringen?

Im Sinne der Selbstbestimmung und Teilhabe fördern und ermutigen wir die NutzerInnen, ihre Wünsche zu entdecken und ihren Sehnsüchten auf die Spur zu kommen. Daraus entwickeln sich die Ziele und Entscheidungen für ihre Lebensgestaltung. **Wir fördern und fordern, begleiten und respektieren sie in der Verwirklichung.**

Für die Planung der sozialpädagogischen bzw. rehabilitativen Arbeit werden gemeinsam mit dem/der NutzerIn persönliche Erwartungen und Wünsche besprochen und Ziele vereinbart.

Die Mitbestimmung und Mitgestaltung der NutzerInnen ist selbstverständlich und implementierte Kultur des Dienstes (Empowerment). Es finden regelmäßige Gruppensitzungen mit den NutzerInnen in den jeweiligen Einrichtungen statt.

Besprochen werden die Tätigkeitsprogramme und Aktivitäten., in der sozialpäd. Tagesstätte wird auch die Hausordnung gemeinsam erstellt und zu gegebenen Anlässen

reflektiert. Im ARD werden die NutzerInnen auch über die Phasen der Produktion, die Wahl des Materials sowie die Gestaltung der Produkte informiert.

Viel Gestaltungsfreiräume gibt es in der sozialpädagogischen Tagesstätte und auch in der Wohngemeinschaft. Hier wird gemeinsam geplant und jeder/jede BewohnerIn kann persönliche Wünsche und Vorstellungen einbringen, wie der gemeinsame Alltag gestaltet werden kann. Meistens werden verschiedene Angebote vorgestellt und partnerschaftlich wird aus verschiedenen Möglichkeiten gewählt.

Immer wird darauf geachtet, dass die Wünsche der Einzelnen und die Wünsche der Gruppe aufeinander abgestimmt und in Einklang gebracht werden.

Mittels Fragebogen wird in regelmäßigen Abständen die Zufriedenheit der NutzerInnen und der Angehörigen erhoben, die Ergebnisse werden allen interessierten Personen mündlich oder schriftlich mitgeteilt. Der Fragebogen bietet eine gute Möglichkeit Wünsche zu äußern und Vorschläge einzubringen.

11. Wie funktioniert die Zusammenarbeit mit den Familien der NutzerInnen?

Eltern, Sachwalter, Vormund bzw. einzelne Familienangehörige der Familie (Ursprungsfamilie, Geschwister, Ehepartner, Kinder) sind **immer dann unsere Partner im Individuellen Rehabilitationsprojekt, wenn dadurch für den Rehabilitationsprozess eine positive Wirkung zu erwarten ist und wenn der/die NutzerIn es wünscht.**

Um in speziellen Situationen und je nach Bedarf und Notwendigkeit die Wirksamkeit der Begleitung zu optimieren und externen ungünstigen Einflüssen entgegenzuwirken, ist die gute Zusammenarbeit mit den Angehörigen und VertreterInnen der Lebenswelt von großer Bedeutung. Es ist für den Heilungsprozess und den Selbstwert der Personen wichtig, dass sich die Angehörigen für ihr Leben interessieren und daran teilnehmen. Zu diesen Gesprächen werden oftmals auch die psychiatrischen Dienste eingeladen.

Zusammenarbeit findet dann zum einen auf der Leitungsebene, zum anderen auf der Ebene der NutzerInnen statt. Die Gespräche mit der Familie finden gegebenenfalls im Vorfeld der Aufnahme und immer dann statt, wenn von einer Seite der Bedarf besteht.

Die Zusammenarbeit auf der Ebene der NutzerInnen betrifft das Individuelle Projekt die Abstimmung der Betreuung auf ihre Bedürfnisse und auf den Bedarf der Familie – immer im Rahmen der dienstlichen Möglichkeiten.

12. Wie ist die Verpflegung?

In den Sozialeinrichtungen Wipptal „Trens“ legen wir großen Wert auf gesunde Ernährung. In der Sozialpädagogischen Tagesstätte „ConTakt“ und in der Wohngemeinschaft wird selbst gekocht. Das Essen für den Arbeitsrehabilitationsdienst wird abwechslungsreich, kreativ und bodenständig vom Koch des Sozialzentrums Wipptal „Fugger“ zubereitet, von Freiwilligen in Warmhalteboxen nach Freienfeld geliefert und in der Mensaküche für die Ausgabe vorbereitet. Gegessen wird in der Mensa des ARD.

Das gemeinsame Essen ist ein bereichernder Moment des Beisammenseins.

13. Wie funktioniert die Beförderung?

Für die Beförderung zu den sozialpsychiatrischen Einrichtungen **muss der/die NutzerIn selbst sorgen, die MitarbeiterInnen geben notwendige Informationen.** Die NutzerInnen fahren mit öffentlichen Verkehrsmitteln. Sowohl der Bahnhof, als auch die Bushaltestelle liegen unweit der verschiedenen sozialen Einrichtungen. Die NutzerInnen der WG legen den Weg von und zur ARD zu Fuß zurück. Sollte es aufgrund des schweren chronischen Gesundheitszustandes dem/der NutzerIn nicht möglich sein öffentliche Verkehrsmittel zu nutzen, kann ein Mobilitätstraining in Zusammenarbeit mit dem Sozialsprengel veranlasst werden.

14. Wie hoch sind die Kosten/Tarife für die NutzerInnen?

Alle Tarife werden jährlich von der Landesregierung festgelegt.

Die Höhe des Tarifs wird den NutzerInnen und bei Bedarf den Angehörigen rechtzeitig mitgeteilt.

Die NutzerInnen der teilstationären Einrichtungen zahlen einen fixen Tarif für die Mahlzeiten und je nach Pflegestufe zusätzlich einen Tarif für die Betreuung.

Die NutzerInnen der stationären Einrichtungen zahlen einen Tarif der sich zusammensetzt aus einem Fixbetrag der von der Pflegestufe abhängt und einem variablen Betrag der jährlich berechnet wird, abhängig vom eigenen Einkommen und dem der erweiterten Familiengemeinschaft. Für die erweiterte Familiengemeinschaft ist eine monatliche Höchstgrenze für die Beteiligung vorgesehen.

Die Höhe der Tarife ist im Aufnahmegesuch angeführt.

Das Ansuchen um Pflegeeinstufung kann jederzeit im Sozialsprengel und bei den Patronaten gemacht werden.

15. Wie funktioniert die Aufnahme in die teilstationären und stationären Einrichtungen?

Die Sozialeinrichtungen **können nach Vereinbarung besichtigt werden**, Informationen können immer während den Öffnungszeiten der Struktur eingeholt werden. Dies ist ein wichtiges Element für die Entscheidungsfindung der interessierten Person.

- Die Anfrage für eine Aufnahme in die Sozialeinrichtungen Wipptal „Trens“ kann jederzeit durch die betroffene Person selbst, durch Angehörige bzw. den gesetzlichen Vertreter/die gesetzliche Vertreterin, durch den Sozialsprengel oder durch einen Fachdienst des Gesundheitswesens erfolgen. Es gibt keinen Fälligkeitstermin für die Abgabe der Gesuche. Es gilt im Aufnahmeverfahren mit allen Beteiligten festzustellen, ob die **Zielsetzungen der interessierten Person jenen der jeweiligen Einrichtung entsprechen**.
- Das Gesuch um Aufnahme ist **schriftlich** durch die betroffene Person bzw. deren gesetzlichen VertreterIn an den Sozialdienst zu stellen. **Dem Gesuch ist das medizinische Gutachten eines Fachdienstes der die Aufnahme befürwortet beizulegen und, falls vorhanden, der Befund des Ärztekollegiums zur Bescheinigung einer Beeinträchtigung (Zivilinvalidität) und das Ergebnis der Pflegeeinstufung.**
Falls vorhanden wird das Ergebnis der Pflegeeinstufung dem Gesuch beigelegt. Für das Ansuchen gibt es ein eigenes Formular das im Internet abrufbar oder im Sekretariat des Sozialdienstes.

Sozialdienst der Bezirksgemeinschaft Wipptal
Bahnhofstraße 10
39049 Sterzing
Tel.: 0472 726 412

- Es findet ein **Erstgespräch** des Leiters der Sozialeinrichtungen mit der betroffenen Person statt. Falls vorhanden bzw. involviert, werden dazu auch der/die gesetzliche VertreterIn und die Fachkraft der SPG und evtl. auch andere relevante Angehörige eingeladen. In diesem Gespräch stellt sich der/die AntragstellerIn vor und berichtet von seinen/ihren Anliegen und gemeinsam wird überlegt, ob die Einrichtung die geeignete Antwort auf die **Bedürfnisse und die Lebenssituation** ist und **ob die Ziele des Antragstellers/der Antragstellerin mit jenen der jeweiligen**

Einrichtung übereinstimmen. Außerdem wird der/die Interessierte über die Organisation der Einrichtung informiert.

Das Erstgespräch für die Aufnahme in die sozialpädagogische Tagesstätte "ConTakt" und für die Aufnahme in die Wohngemeinschaft "Haus Christophorus" bzw. in eine Trainingswohnung, führt jeweils die Verantwortliche der Einrichtung.

- Nach den Gesprächen und auf der Grundlage des Berichts des Leiters der Sozialeinrichtungen entscheidet die Direktorin über die Aufnahme.
- Verläuft die Entscheidung über die Aufnahme in eine oder mehrere Einrichtungen der Sozialeinrichtungen Wipptal „Trens“ positiv, werden in einem **Aufnahmegespräch** der Aufnahmetermin und die Probezeit, welche 3 Monate dauern kann, vereinbart. Besprochen werden auch die geltende Haus- und/oder Arbeitsordnung sowie die Rechte und Pflichten der Personen gegenüber dem Dienst. Bei Bedarf werden in einer **Aufnahmevereinbarung** individuelle Übereinkommen festgelegt. Die Höhe der Tarife ist im Aufnahmegesuch ersichtlich.

Bei voller Auslastung einer Einrichtung wird das Gesuch auf einer **Warteliste** vermerkt. Die **Rangordnung** auf dieser Warteliste ergibt sich in der Regel durch das Einreichdatum. Informationen zur Position in der Warteliste erhalten die AntragstellerInnen auf Anfrage.

Für GesuchstellerInnen aus anderen Bezirken gilt die Regelung, dass eine Aufnahme erst erfolgen kann sobald die Finanzierung vonseiten der zuständigen Bezirksgemeinschaft zugesichert wird.

16. Welche Voraussetzungen gibt es für die Aufnahme?

Grundvoraussetzung für eine Aufnahme ist immer die freie Entscheidung der betroffenen Person, die Bereitschaft zur Mitarbeit und die Übereinstimmung der individuellen Ziele der Personen mit den Zielsetzungen des Dienstes sowie das medizinische Gutachten eines Fachdienstes.

Voraussetzung für die Aufnahme und den Verbleib im Arbeitsrehabilitationsdienst **sind bei Menschen mit Abhängigkeitserkrankungen außerdem die Folgenden:**

- der regelmäßige Kontakt mit dem zuständigen Gesundheitsfachdienst, d.h. mit dem Dienst für Abhängigkeitserkrankungen oder vertragsgebundenen und zugelassenen Diensten;
- die psychophysische Stabilität der Person;
- die Abstinenz vom Gebrauch psychoaktiver Substanzen oder von abhängigen Verhaltensweisen;
- die Voraussetzung der Abstinenz wird von den einzelnen Diensten geprüft.

17. Interne Reglements

Es gibt verschiedene interne Regelungen welche das Funktionieren des Dienstes gewährleisten sollen. Zu den wichtigsten Regelungen für die NutzerInnen gehört die Hausordnung und die Arbeitsordnung. Diese Reglements werden mit den NutzerInnen beim Aufnahmegespräch besprochen. Andere Regelungen werden immer bei Bedarf besprochen, bei Notwendigkeit geändert und neuen Entwicklungen entsprechend aktualisiert.

Zwei wesentliche Punkte der geltenden Ordnungen sind:

- Es ist in allen Einrichtungen verboten Alkohol, Drogen oder andere Rauschmittel mitzubringen oder zu konsumieren.
- Das Rauchen ist in den Räumlichkeiten strikt verboten und nur in den dafür vorgesehenen Raucherzonen erlaubt.

18. Wann und wie wird die fachliche Begleitung in den Sozialeinrichtungen beendet?

Die Beendigung erfolgt nach Ablauf der vereinbarten Zeit oder wenn die Einrichtung nicht mehr dem Bedarf oder den Vorstellungen der Person entspricht. In besonderen und klar definierten Fällen kann der Verbleib in der Einrichtung auch einseitig von der Direktion des Sozialdienstes beendet werden.

Die Beendigung und deren Begründung wird von der Direktorin des Sozialdienstes dem/der NutzerIn und bei Bedarf anderen relevanten Personen schriftlich mitgeteilt.

Wenn NutzerInnen die Einrichtung verlassen, ist dies immer ein Loslösungsprozess der möglichst sorgfältig geplant und angemessen begleitet sein will. Der Übertritt in einen anderen Dienst oder in eine andere Wohnung oder auf einen externen Arbeitsplatz, ist ein bedeutender Schritt. Damit die Kontinuität im Leben gewährleistet ist, vereinbaren der Leiter und das Team die einzelnen Schritte des Übergangs mit der betroffenen Person und eventuell mit dem/der gesetzlichen VertreterIn, begleiten bei Bedarf die Person in dieser wichtigen Phase und bleiben in Kontakt mit eventuellen übernehmenden Diensten.

19. Woran kann man die Qualität des Dienstes erkennen?

Es gibt verschiedene Kriterien zur Bemessung und Bewertung der Qualität der eigenen Dienste:

- die Zufriedenheit der NutzerInnen, Angehörigen, MitarbeiterInnen
- Feedback der Netzwerkpartner
- die gesundheitliche Stabilität der NutzerInnen (Rückfälle, Krankenhausaufenthalte, Medikation)
- die Wirksamkeit unseres sozialen Angebots im Hinblick auf die Zielsetzung
- die Erfüllung des institutionellen Auftrags
- der Einsatz der geeigneten professionellen Methoden und Instrumente
- die professionelle Haltung der MitarbeiterInnen und der Führungskräfte
- der Bildungsprozess für die MitarbeiterInnen
- der optimale Einsatz der Ressourcen
- die Wirtschaftlichkeit und Effizienz

Die Bewertung erfolgt in Form von Reflexion der Arbeit und Evaluation der Dokumentation (Ziele, Maßnahmen, Ergebnisse, Planung, Abläufe/Prozesse) in regelmäßigen Einzel- und Gruppengesprächen mit den NutzerInnen, in den Teams, im Rahmen der pädagogischen Planungstage, in den Mitarbeitergesprächen, aus den

Fragebögen zur Zufriedenheit, in den Sitzungen der Einrichtungsverantwortlichen mit dem Leiter der Sozialeinrichtungen, auf Leitungsebenen sowie durch die politischen Verantwortlichen.

Die Ergebnisse der Fragebögen zur Zufriedenheit der NutzerInnen, der Angehörigen und der MitarbeiterInnen werden ausgewertet und bilden eine wichtige Planungs- und Steuerungsgrundlage.

20. Wir stehen auf der Seite der begleiteten Menschen!

Rechte, denen wir verpflichtet sind

- Recht auf transparente Information über die zur Verfügung stehenden Dienste
- Recht auf Zugang zu den Verwaltungsakten, der unbürokratisch auf Nachfrage hin gewährt wird
- Recht auf Kommunikation in deutscher und italienischer Sprache
- Recht unter den im Rahmen der objektiv gegebenen organisatorischen Möglichkeiten angebotenen Leistungen zu wählen
- Recht auf Geheimhaltung der persönlichen Daten gemäß der geltenden Gesetze
- Recht auf Beschwerde bei Ungesetzlichkeit

Verantwortlichkeit, die wir einfordern

Jeder Nutzer, jede Nutzerin

- beteiligt sich im vorgesehenen Ausmaß am Tarif
- hält die Regeln der Einrichtung ein
- hält sich an Vereinbarungen
- arbeitet so gut er/sie kann mit
- begegnet den anderen respektvoll
- pflegt die Gemeinschaft

21. Und wenn doch einmal jemand nicht zufrieden ist?

...gibt es das Recht auf Beschwerde und Rekurs. Ihre Unzufriedenheit kann die Organisation oder die inhaltliche Arbeit betreffen.

Wir sind bemüht, die Qualität der Betreuung zur Zufriedenheit der NutzerInnen und ihrer Eltern/Angehörigen zu erbringen. Vorschläge und Beiträge zur Verbesserung der Dienstleistung nehmen wir gerne an. Wenden Sie sich dafür an die Verantwortlichen für die jeweilige Einrichtung oder gerne auch direkt an den Leiter.

Sollte auf diesem Wege keine zufriedenstellende Lösung erreicht werden, kann man sich an die Direktorin des Sozialdienstes wenden.

Eine Beschwerde kann mündlich oder schriftlich vorgebracht werden. Die Antwort erfolgt spätestens innerhalb von 30 Tagen.

Innerhalb von 30 Tagen kann schriftlich Einspruch gegen Entscheidungen bei der Autonomen Provinz eingereicht werden:

Landesbeirat für das Sozialwesen
Sektion Einsprüche
Kanonikus- Michael-Gamper-Straße 1
39100 Bozen
Tel.: 0471 418 250 / Fax: 0471 418 269

22. Was bedeutet dem Sozialdienst das Ehrenamt?

Im Sozialdienst der Bezirksgemeinschaft Wipptal ist es uns gelungen ein tragfähiges Netz der Freiwilligkeit zu knüpfen und eine gut funktionierende Zusammenarbeit aufzubauen.

Die Arbeit der professionellen MitarbeiterInnen wird von ehrenamtlich tätigen MitbürgerInnen unterstützt und ergänzt. Die freundschaftlichen Beziehungen der Freiwilligen zu den NutzerInnen unserer Einrichtungen sind eine Quelle der Freude, beleben den Alltag, erweitern den Lebenshorizont und bringen Normalität in die Einrichtung.

Falls Sie sich für einen ehrenamtlichen Einsatz interessieren, erhalten Sie im Sozialsprengel Wipptal nähere Informationen.

Sozialsprengel Wipptal
St.-Jakob-Weg 8
39049 Sterzing
Tel.: 0472 726 000

23. Wo kann man sich informieren?

Informationen gibt es in den Sozialeinrichtungen Wipptal „Trens“ und im Sozialsprengel Wipptal oder auf unserer Homepage unter www.wipptal.org.

Sozialeinrichtungen Wipptal „Trens“ Handwerkerzone 8 39040 Freienfeld	<u>Parteienverkehr:</u> Mo – Fr 8:00 – 12:00 Uhr Tel.: 0472 726073
--	--

	sozialdienste@wipptal.org
--	--

<p>Sozialsprengel Wipptal St.-Jakob-Weg 8 39049 Sterzing</p>	<p><u>Parteienverkehr:</u> Sekretariat: Mo - Fr 08:30 – 12:00 Uhr Di 14:00 – 16:00 Uhr Sozio-sanitärer Bürgerservice: Mo - Fr 08:30 – 12:00 Uhr Di 14:00 – 16:00 Uhr Hauspflege: Mo - Fr 08:30 – 12:00 Uhr Di 14:00 – 16:00 Uhr Anlaufstelle für Pflege und Betreuung: Mo – Do 09:00 – 11:00 Uhr Finanzielle Sozialhilfe: Mo - Do 09:00 – 11:00 Uhr Di 14:00 – 16:00 Uhr Sozialpädagogische Grundbetreuung: Termine nach Vereinbarung Tel.: 0472 726 000 sozialsprengel@wipptal.org</p>
---	--

Sterzing, 06.07.2022

**„Psychiatrie ist soziale Psychiatrie,
 oder sie ist keine Psychiatrie.“**

Klaus Dörner, 1994, Weltkongress für Sozialpsychiatrie

Herausgeberin:

©Bezirksgemeinschaft Wipptal, Jänner 2015

aktualisiert: 2017, 2018, 2019, 2020, 2022

Direktion des Sozialdienstes: Brigitte Mayr

Redaktion und Koordinierung: Brigitte Mayr

Bahnhofstraße 1

39049 Sterzing

Tel.: 0472 726 412

Fax: 0472 726 433

E-mail: sozialdienste@wipptal.org

Homepage: www.wipptal.org



BEZIRKSGEMEINSCHAFT
 COMUNITÀ COMPRESORIALE

WIPPTAL